

【保護者様向け】満足度調査アンケート

事業者名：運動学習支援教室プレシャスデイズ

令和5年度

質問		満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	回答理由（ご自由にお書きください）
①	子どもは、プレシャスデイズの利用を楽しみにしていますか？	31	0	0	0	0	ふれちゃんと呼んで行くことを楽しんでいます。
②	事業所の設備、活動スペース等は適切ですか？	31	0	0	0	0	広いスペースがとても良いです。
③	子どもに対しての職員配置は適切ですか？	29	1	1	0	0	
④	職員の言葉遣いや身だしなみ、対応は丁寧ですか？	30	2	0	0	0	相談しやすい雰囲気です。
⑤	職員は、専門的な助言や支援をしていますか？	23	7	1	0	0	今後の課題を提示してくれて分かりやすいです。
⑥	子どもと保護者のニーズや課題を踏まえた個別支援計画の作成と、支援の提供が行われていますか？	27	4	0	0	0	
⑦	月や週の活動プログラムは工夫されていますか？	18	10	3	0	0	
⑧	外出等の社会参加、地域交流の機会は適当に確保されていますか？	6	10	15	0	0	保護者同士の交流の場が欲しい。
⑨	重要事項説明、支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明はされていますか？	30	1	0	0	0	
⑩	日頃から子どもの状況を保護者と共有し、子どもの発達や課題について共通理解ができていますか？	29	2	0	0	0	
⑪	日頃から保護者に対して、子どもの支援中の様子などは十分に申し送りされていますか？	27	3	1	0	0	何をしたのか写真でも知れることがとても良いです。
⑫	保護者からの質問や連絡等に対して、迅速かつ適切な対応がされていますか？	30	1	0	0	0	
⑬	保護者向けに、定期的に活動の様子や事業所の情報、活動予定などについて発信を行っていますか？	28	1	2	0	0	
⑭	個人情報の取扱いに十分配慮していますか？	29	1	1	0	0	

⑮	緊急時や非常災害時、感染症対策、防犯に関する取組みは周知・説明されていますか？	15	6	9	1	0	詳細を知れたらもっと良いです。
⑯	事業所の体制・支援に総合的に満足していますか？	26	5	0	0	0	
その他	プレシャスデイズに対するご意見・ご要望などがございましたら、ご自由にご記入ください。						
	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎え時に混雑するので、スムーズに入れ替わり等できたら良いと思う。 ・行き渋りの際に、根気強く対応して下さい、来所に繋がり本人も保護者も助かっています。 ・本日の利用の様子を写真で見れることが何をしたのか、楽しんでいるのか知れて良いです。 ・園から小学生に進学する不安を抱えていますが、デイでは同じ先生・同じ環境で見てもらえる事で安心できます。 ・通い始めは興奮状態でしたが、今は落ち着いたまま楽しく通えるようになり、良かったです。 						

事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年9月1日

事業 運動学習支援教室 プレシヤスデイズ

職員数 6 回収数 6 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6			大きな器具を安全に使用するための十分なスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であるか	6			
	3 生活空間は本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	1		出入口に段差あり、必要に応じてスロープを使用にて改善します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6			
業務改善	5 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6			適宜、ミーティングにて積極的に情報共有する時間を設けています。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6			アンケートを実施し、業務改善に繋がっています。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価後の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6			ホームページにて公開しています。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6			専門家による外部評価にて業務改善に繋がっています。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			県や市の研修に出席しています。
	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	6			計画期間ごとにアセスメントをとり、計画書を作成しています。
	11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6			

適切な支援の提供	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6		計画期間ごとにアセスメントをとり、計画書を作成しています。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6		作業療法士を中心に全員でプログラムを検討しています。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6		月単位でプログラムの大枠を更新。週単位で詳細を更新。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	6		個別支援計画書に基づき課題を決め、本人の状態に合わせて活動ができるよう工夫しています。
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6		打ち合わせにて、必要事項を情報共有しています。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6		サービス中に気になることがあればすぐに情報共有し、適切なサービスができるよう留意しています。
	19	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6		サービス提供記録にて気になる点を残し対応について検討しています。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6		計画書更新時期や必要時に、計画の見直しを行っています。
	関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	
22		母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	6		基本的にはご家族を通し情報共有を行なっています。
23		（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか			現在医療的ケアが必要なお子さまのご相談がありません。
24		（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連携体制を整えているか			現在医療的ケアが必要なお子さまのご相談がありません。
25		移行支援として、保育所や設定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚園）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6		ご家族の意向に沿って情報共有を行なっています。

係機関や保護者との連携	26	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6			ご家族の意向に沿って情報共有を行なっています。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6			
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6			ほとんどの方が保育所や幼稚園の通園をしています。
	29	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	4	2		今後、機会があった際には参加をしたいと思います。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6			サービス提供記録と必要に応じて口頭にてお伝えし確認をとっています。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援をペアレント・トレーニング等の支援を行っているか				相談に応じて個別対応をしています。
保護者への説明責任等	32	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6			契約時に説明を行っています。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	6			
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6			
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	2		現在、実施ができていないため、今後計画していきたいです。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体勢整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			ホームページやSNSにて適宜活動内容などを発信しています。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	6			
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			状況や希望に沿って、伝達方法を変更し、意思疎通を図っています。
40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	2		現在は感染症対策の為実施しておりません。	

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているかしているか	6			緊急時の対応について保護者へ周知しています。マニュアル等は職員に周知しています。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			年間計画に沿って行っています。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	6			契約時に確認しています。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6			契約時に確認しています。現在、食事やおやつを提供を行っていません。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6			事例があった際には職員間で話し合い、事故防止に努めています。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			年間計画に沿って行っています。
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6			